Day Tronic



💵 Day Tronic

FUNZIONALITÀ DELL'AREA WEB RISERVATA: www.daytronic.it

Entra nella tua area riservata del sito **www.daytronic.it**. Usa le credenziali in tuo possesso ed accedi a tutte le informazionii per gestire al meglio la tua carta Day Tronic. Ti consigliamo di modificare al primo accesso la password con una nuova a piacere e segreta. Di seguito ti riportiamo alcune funzionalità per gestire al meglio la tua card.



Funzione "Dipendenti - Carte"

È possibile consultare l'elenco delle carte in tuo possesso o possedute nel tempo.

- tasto "matita": consente di visualizzare la situazione della carta e il diritto alle prestazioni ad essa legata (Modifica Carta)
- tasto "freccia": consente di visualizzare il dettaglio delle ricariche relative alla tua carta.

Charles	DAV BUTTOFFELD		10	
Chente	DAY RESTOSERVICE SHA CLERITE DEMO			
Carta				
Carta CNS	[Codice carta	
Tipologia		×	Matricola	00000012
Cognome	0		Nome	
Blacklist		×	Data assegnazione	
Data emissione dal	C		Data emissione al	
Disattivata		*	Ordinamento	Cognome, Nome, Matricola
Ricarica	C		٩	
	Modifica sele	rionati Scario	a CSV Scarica Exce	Pulisci Cerca
and and advances				
Anna Coloria			101	
Cadles Co	ogenere Norse Halricola	Impress Sellore Uff	kie Descrizione Tipo Outa emissione	Data B.L. Data Disall. Rob

Blocco Carta

Nella funzione di **"Modifica Carta"** puoi avviare la procedura di messa in **Blacklist** di una carta eventualmente smarrita o deteriorata compilando i seguenti passaggi:

Blacklist: si

2

Blacklist motivazione

+ Data Blacklist

La segnalazione della messa in Blacklist inoltra automaticamente all'ufficio competente la richiesta di una nuova carta.

Puoi comunicare lo smarrimento della tua carta o il suo malfunzionamento anche chiamando il Call Center dedicato: **199.28.28.08** dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 17:30 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

Centratto	1	Codice	2100030001004409
Carta	1	S/N CNS	
Cliente	9999	Data emissione	
Matricola	00000012	PIN	-
Scadenza	31/12/2010	Tipo	Carta di servizio
Valore EUR	258	Pasti giornalieri	2
Giorni utilizzo		a Rv Rs Ro	
Orario consentito isizio	00:00	Orario consentito fine	23:59
Blacklist	2	Blacklist motivazione	-
Blacklist descrizione	-		
Data assegnazione		Data blacklist	
Inizio versione	200002100800	Codice di sicurezza	81
Carlos and a second		Name and the set francis	



VISUALIZZA ELENCO TRANSAZIONI

Nella tua area riservata Day Tronic puoi accedere ad alcune funzioni:

3 Funzioni Statistiche

È possibile visualizzare le proprie transazioni elettroniche selezionando per:

giorno - mese - anno carta posseduta locale

Statistiche - Riepilogo - Cerca

Cliente	COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA	Matricola	030050	
Settore		Ufficie		
Carta		Locale		٩
Ricarica		Periodo	Giorno 🛩 Me	se 🛩 2010 M
Anno	-	Perm	odificare il periodo i	diccare sulle freccia "<" e "
Anno < 2010	> Per visualizzare i	Per m I dettaglio di un peri Numero	odificare il periodo i odo cliccare sul num Transazioni: 62	diccare sulle freccia "<" e ", ero relativo al periodo acel Totale importo: \$15.50
Anno < 2010	> Per visualizzare i Periode	Per m I dettaglio di un perio Numero Danti	odificare il periodo do cliccare sul num Transazioni: 62	diccare sulle freccia "<" e ": ero relativo al periodo acel Totale importo: \$15.50 Euro
Arno < 2010	Per visualizzare i Persodo 03	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo i do clictare sul num Transazioni: 62	diccare sulle freccia "<" e " ero relativo al periodo acel Totale importo: \$15.50 toro 89.51 90.51
Arro < 2010	Per visualizzare i Periodos 01 02 03	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo do cliccare sul num Transazioni: 62 12 11 14	discare sulle freccia "<" e " ero relativo al periodo scel Totale importo: \$15.50 Euro 89.51 90.51 100.51
Anno < 2010	Pervisuelizzare O1 O2 O3 O4	Perm I dettaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo do cliccare sul num Transazioni: 62	diccare sulle freccia "<" e " ero relativo al periodo scel Totale importo: \$15.50 Euro 89.51 90.31 106.51
Anno < 2010	Per visualizzare i Perside 01 02 03 04 05	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	dificare il periodo do cliccare sul num Transazionic 62	dictore sulle frecte "4" e " ero relativo al periodo scel Totale importo: 515.50 Euro 89.51 90.51 106.51 90.51
Arros < 2010	Per visualizzare i Per visualizzare i 01 02 03 04 05 06	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo do cliccare sul num Transazioni: 62 12 13 14 14 12 2	diccare aulle frecire "c" e " aro relativo al pariodo scele Totale importo: 51555 Urro 09.51 90.53 106.54 106.54 20.64
Arno < 2010	Per steudizzete Perioda 01 02 03 04 05 05 07	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	odificare il periodo odo citocare sul num Transazionic 62 12 13 14 11 12 2 0	circare sulle Percia "c" e " ero relativo al periodo scal Totale importo: 515.50 turo
Arno < 2010	Per visualizzaria Persodo 03 03 04 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 06 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasti	0d/ficare il periodo do dicare sul num Transazioni: 62 11 11 14 11 12 2 0 0 0	Core avia freque "e" e " etra enlative al periode seal Totale importo: 515.50 toro toro toro toro 10.53 10.53 10.53 10.53 10.53 (0.56
Arno < 2010	P Per visualizzaria i Percedo 01 03 04 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	Per m I dettaglio di un peri Numero Pasta	00/ficere # periodo do citezere sul num Transazioni: 62 12 13 14 14 12 2 0 0 0 0 0	titicare avile freque "e" e " ero relativo al periodo seal Totale importo: \$15.50 tero 90.30 108.50 108.50 108.50 108.50 20.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Amo < 2010	Per visualizzania Persodo 01 02 03 04 05 06 05 06 06 06 00 10 05 06 05 06 05 06 05 05 05 05 05 05 05 05 05 05	Par m I dettaglio di un peri Numero Pasta	0d/ficare #J periodo do clicare #J new Transazioni: 62 12 13 14 14 12 2 0 0 0 0 0 0	Citcare sulle frectin "4" e " ero relative al pariodo scele Totale importo: 515.50 Euro Euro 60.55 104.55 104.55 20.00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

RICERCA LOCALI

Nella tua area Day Tronic puoi accedere anche all'elenco dei locali.

4 Elenco Locali

Per conoscere tutti i locali attivi nella tua area riservata: Locali - all'interno della maschera "Ricerca Locali" Attivi: si Cerca

Puoi anche affinare la ricerca per: giorno chiusura, localizzazione geografica (inserendo l'indirizzo), tipologia locale (es. bar, gastronomia, ristorante), POS on line e POS off line per la spesa. La ricerca del POS on line ti permette di trovare tutti quei locali che sono abilitati per la ricarica della carta. Basta selezionare "on line"

E se hai uno **smartphone** puoi scaricare la **App Day Tronic**. Nella sezione MAPPA puoi inserire il tuo indirizzo e in pochi attimi trovare tutti i ristoranti, le gastronomie, i fast food, le mense, le pizzerie, i self service, i take away, le trattorie, i bar e i supermercati affiliati Day più vicini a te!

Cliente	COMUNE DI DESEN	ZANO DEL GARDA				
Locale			Attivo	şi		2
Insegna			Ragione Sociale			
Indetzee			CAP			
Comune			Provincia			
Gioreo chiusura		×	Tipo locale			3
isaltati ricerca						
isalitati ricerca	aga 4	Indrice	Come	no, Provincia	Tipo loca	
isalitati ricerca teo Ragion	egna e sociale	tedeizze Garea chiasar	Cumu ra	ne, Provincia Ielefono	Tipo luca Codice locale	
isalitati ricerca Region CARRETTO RIST	ngna e sociale	Endirizze Gierrie chiesur V.LE TOHMASO DAL 9 29	ra Como POLIN DESERIZAN GARDA B	ee, Provincia telefono 0 DBL 5	Tipo loca Codice locale RESTORANTE	
isalitati ricerca Ropino CARRETTO RIST PERLA SAS OS VE	egna e sociale izzoul LOABNZO &	Badirizza Ciarea chicoar V.LE TOHMADO DAL N 29 HAATZECI	za MOLIN DESENZAN GARDA, B	ne, Provincia Infono O DEL S 0209121586	Tiges lises Coeffice locals RISTIGRAVITE 006078	A1
Sultati ricerca Ragion Carretto rest Perla sas de ve Rattore rest. 1	egna a sociale	Bedivision Clores charact V.LE TOHMADO DAL N 29 MARTEOT V. ROMA B	POLIN DESENZAN GARDA, B DESENZAN GARDA, B	ne, Provincia Istefeno O DEL 5 0309121586 0 DEL 5	Figo faca Codice facale RISTORANTE DOGO78 RISTORANTE	A
CARETTO REST. PERLA SAS DE VE RATTORE REST. I N SHC DE BOHRAN	egna a sociale izzout LOABNZO & PIZZ. ITI H. &	Endirizze Cierea charus Y LE TOHINABO DAL N 29 NARTED' Y, ROMA 8 HERDED'	POLIN DESENZAN GARDA, 8 DESENZAN GARDA, 8	10, Provincia Tatafano 0 00, 8 0209121386 0 00, 8 0309141937	Figo foca Codice locale RESTORANTE DOGO78 RESTORANTE DOGO72	A1
Salitati Ficerca Reg Ragion CARRETTO REST PERLA SAS DE VE FATTORE REST. I N SINC DI BONFAN FATTORE REST. I	ngna a sociale	Endirizze Germa charus 73 INARTED' V. ROMA 8 INARTED' V. ROMA 8	re Correct InOLIN DESENZAN GARDA, 8 DESENZAN GARDA, 8 DESENZAN GARDA, 8	ne, Provincia Telefoso O Del. 8 0 J09121386 O Del. 8 0 J09141927 O Del. 9	Fijes Inca Codice Incale RISTORANTE 006078 RISTORANTE 006072 RISTORANTE	A 31
Sullati ricerca Regime CARETTO RET PERLA SAS OS VE PATTORE RET. I IN SINC DE BORFAN (RETORE RET. I IN SINC DE BORFAN	egna a sociale	Badiritaze Giorea chimur V.E. TOMINASO (SAL 5 9 NARTEOL V. ROMA 8 HIRATEOL V. ROMA 8 HIRATEOL	ra Comu ROLDI DESDIZAN GARGA, B DESDIZAN GARGA, B DESDIZAN GARGA, B	ne, Provincia Claffono O DEL 5 0309121586 0 DEL 5 0309141937 0 DEL 5 0309141937	Pipo linca Codice lincado RESTORANTE DOBO78 RESTORANTE DOBO72 RESTORANTE DOBO72	0 0 0
Sullati ricerca Region CARETTO RIST PERLA SAS OS VE PATTORE RIST. I NI SINC DI BOMPAN (RITTORE RIST. I NI SINC DI BOMPAN ESSI HOTEL TRAT	egna a seciale	Emilitare Contra chiana 75 NARTEO V. ROMA 8 HERCOLED? V. ROMA 8 HERCOLED? V. CASTELO? V. CASTELO?	ADUIN DESERVAN GARDA, B DESERVAN GARDA, B DESERVAN GARDA, B DESERVAN GARDA, B	ne, Providcia delafiano 0 08L 0 009121386 0 08L 0 09141937 0 08L 0 0309141937 0 08L 0 0309141937 0 08L	Pipo loca Codice locato RESTORANTE OD6078 RESTORANTE OD6072 RESTORANTE OD6072 RESTORANTE	A A B B
CARRENTO REST Rest Rest Rest CARRENTO REST. PRELA BAS DO VE RATTORE REST. IN SINC DE BONFAN (RATTORE REST. IN SINC DE BONFAN (RATTORE REST. IN SINC DE BONFAN (RATTORE REST.)	egena e sociade :- : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Extension Comma Hannar V.A. TOWMADO DAL, N. 29 NARTED' V. ROWA B MERCOLEC' V. ROWA B	PA Chemic POLIN DESERVAN GARGA, B DESERVAN GARGA, B OESERVAN GARGA, B DESERVAN	ate, Provincia Inference O DEL 0209121386 O DEL 0309141937 O DEL 0309141937 O DEL 0309143341	Figo loca Codice locals RESTORANTE DOGO78 RESTORANTE DOGO72 RESTORANTE DOGO72 RESTORANTE DOGO733	0 0 0 0 0
CONTRACTORISTO Regime Regime L CARRETTO REST. REFLA SAS CO VIE RETTORE REST. I SINC DE BOMPAN LANTORE REST. IN SINC DE BOMPAN REST INCTO, TRACT REST RECTO ALER REST INCTO ALER REST INCTO ALER	egna e sociale 222003 LOARH20 & PEZZ. PEZZ. PEZZ. PEZZ. PEZZ. PEZ . RE ANDRUG & C. F.	Exdetuze Covers (Manus V. 2 Tommag) Dau, 5 MATED: V. ROMA 8 MEROLEC: V. ROMA 8 MEROLEC: V. ROMA 8 MEROLEC: V. ROMA 8 MEROLEC: V. ROMA 8	POLIN DESIGNA GARDA B DESINIZAN GARDA B DESINIZAN GARDA B GARDA B DESINIZAN	ate, Provincia Inference O DEL 0 DEL	Figo loca Codice locals RESTORANTE DOGO7E RESTORANTE DOGO7E RESTORANTE DOGO7E RESTORANTE	2 2 2 3 3



FUNZIONALITÀ DEL POS NEL LOCALE



Dettaglio della Spesa Sostenuta

Ad ogni pasto il POS del locale emette uno scontrino che indica l'avvenuta transazione e il totale dei buoni utilizzati

Immagine 1

 lo scontrino evidenzia il buono utilizzato, i buoni residui della tua carta e il valore del buono pasto utilizzato

Immagine 2

- con segno "meno", che il dipendente ha un credito nei confronti dell'esercente che, data la non convertibilità dei buoni pasto in denaro, sarà o perso oppure saldato con un resto "fisico" es. pacchetto di caramelle
- + con segno "più", che il dipendente deve aggiungere denaro contante
- con valore "zero", che il pasto è stato interamente coperto dal valore del buono



Situazione Carta e Disponibilià dei Buoni

Il totale dei "Pasti Residui", indica il numero dei buoni pasto disponibili sulla carta, ad una determinata data. È possibile stampare questo resoconto dai Pos abilitati, che si trovano:

- + in tutti i locali della rete
- in azienda, negli uffici preposti alla gestione del buono pasto (se presenti)



Ricarica dei Buoni

La ricarica periodica dei buoni pasto sulla carta viene effettuata al primo contatto della carta con il **POS on line**. Sono abilitati a questa operazione:

- 🛉 tutti i locali della rete on line
- in azienda, negli uffici preposti alla gestione del buono pasto (se presenti)



Immagine 1

DAY INSTALLAZIONI V. INDUSTRIA 35	
Terminale: 6001 DAY RISTOSERVICE DAY RISTOSERVICE Matricola: 0000 Card: 210898000100 Data scade: 31/07/	5637 SPA 0147 2682 2017
Pasti Residui [PZ] Pasti Consum. [PZ] Val. Pasto [EUR] 1 Buono Pasto[EUR]	0 1 1.50 9.50
Totale	2.00
* COD. AUTORIZZAZION 0003740436	E *
transazione: Tentativo acq. P completato con s	asto ucc.
data:21/11/2016 11:2	6:49

Immagine 2

DAY INSTALLAZIONI V. industria 35
Terminale: 60015637 DAY RISTOSERVICE DAY RISTOSERVICE SPA Matricola: 00000147 Card: 2108980001002682 Data scade: 31/07/2017 Ora inizio: 00:00 Ora fine: 23:59 Data on - line: 0000/0000
Codice ric: 0000008447 Buoni 200 Valore 9.50 Valido dal: 08/02/2016 Codice ric: 000008448 Buoni 200 Valore 10.30 Valido dal: 08/02/2016 al: 31/12/2016
Pasti Residui [PZ] 400 data:21/11/2016 11:30:13

DAY INSTALLAZIONI V. industria 35
Terminale: 60015637 DAY RISTOSERVICE DAY RISTOSERVICE SPA Matricola: 00000147 Card: 2108980001002682 Data scade: 31/07/2017
Codice ric: 0000008448 Buoni: 200 Valore buono: 10.30 Valido dal: 08/02/2016 al: 31/12/2016
Codice ric: 0000008447 Buoni 200 Valore 9.50 Valido dal: 08/02/2016 al: 31/12/2016
data:21/11/2016 11:29:53

8 Recupero credenziali

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso al portale puoi collegarti alla pagina web: https://service.day.it/daytronic/login.action e cliccare sul pulsante "RICORDA PASSWORD"

Ti invieremo la nuova password via e-mai. Pertanto è indispensabile che tu abbia inserito l'indirizzo email nei tuoi dati personali alla sezione "modifica password".

Puoi richiedere le credenziali contattando il call center dedicato al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

Buoni in scadenza?

Se la tua azienda ha previsto il rinnovo delle ricariche scadute, leggi la procedura nelle FAQ del manuale alle domanda: **"Ho dei buoni in scadenza, come fare per richiederne il rinnovo?"**

10 Call Center dedicato 199 28 28 08

Per qualsiasi problematica, puoi contattare il call center dedicato Day Tronic, previa identificazione con i dati della tua carta e richiedere assistenza per:

- difficoltà di navigazione nel sito
- 🕂 informazioni sull'elenco locali
- + informazioni sulla situazione della carta o sulle proprie transazioni
- + blocco o ricarica della carta
- + recupero credenziali di accesso al portale

Ti ricordiamo che il call center dedicato è attivo dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 17:30 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210.65.09



SCARICA LA APP DAY TRONIC

Per avere sempre tutto sotto controllo la app Day Tronic ti consente di visualizzare lo stato del tuo credito in buoni pasto elettronici. Ti basta accedere alla sezione MONITORA per scoprire il numero di buoni ancora disponibili, per verificare lo storico aggiornato e dettagliato di tutte le tue spese e per leggere i messaggi notificati da Day.

L'applicazione Day Tronic è anche Trovalocali! Nella sezione MAPPA puoi inserire il tuo indirizzo e in pochi attimi trovare tutti i ristoranti, le gastronomie, i fast food, le mense, le pizzerie, i self service, i take away, le trattorie, i bar e i supermercati affiliati Day più vicini a te! Con Day Tronic la tua pausa pranzo ideale è più vicina di quanto pensi, anche se la cerchi 100% gluten free! Inoltre nella sezione PROMO trovi tutte le iniziative, gli sconti e i vantaggi esclusivi per Day Tronic!

La app Day Tronic è pratica e veloce: accedi subito usando gli stessi codici d'accesso che usi per entrare nella tua area web dedicata Day Tronic. Da oggi puoi fare tutto questo: ti basta scaricare l'applicazione gratuita Day Tronic!





AD OGNI DOMANDA LA SUA RISPOSTA: FAQ

Come posso recuperare le credenziali del portale Day Tronic?

- Entra nel portale https://service.day.it/daytronic/login.action clicca sul pulsante "RICORDA PASSWORD"
- Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09



Ho ricevuto la card come posso attivarla/ricaricarla?

La card che ricevi è già attiva: puoi ricaricarla con tre diverse modalità:

- 1 un pos di sede: inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" se si tratta della prima ricarica e successivamente VERIFICARE RICARICHE? Digita il TASTO VERDE per effettuare la ricarica: da questo momento puoi iniziare ad utilizzare i tuoi buoni
- 2 un pos online installato in un locale del tuo circuito: inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" se si tratta della prima ricarica e successivamente le ricaricherà in automatico la card
- 3 ricarica forzata: digita il tasto F4 + 7 sul pos e poi inserisci la card

Il numero dei buoni caricati non corrisponde ai miei calcoli, cosa devo fare?

Day mette in linea solo i buoni richiesti direttamente dalla tua azienda: per qualsiasi ulteriore informazione parla direttamente con il tuo ufficio del personale

La mia card non funziona cosa devo fare?

Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

Come posso verificare dove ho speso i miei buoni?

- + Accedi al portale dedicato Day Tronic: https://service.day.it/daytronic/login.action e seleziona la voce "Statistiche/Riepilogo"
- + Tramite App Day Tronic selezionando "Monitora"

Dove posso trovare l'elenco dei locali che accettano la mia card?

- + Accedi al portale dedicato Day Tronic: https://service.day.it/daytronic/login.action e seleziona dal menù "Ricerca Locali"
- Tramite App Day Tronic selezionando "Mappa"



Ho smarrito/mi hanno rubato la card, cosa devo fare?

Devi provvedere al blocco della tua card, puoi farlo:

- Sul portale dedicato Day Tronic: https://service.day.it/daytronic/login.action seleziona dal menù "Dipendenti" > "Carte", clicca sul pulsante modifica (icona matita) e inserisci nel campo "Blacklist" SI - nel campo "Data Blacklist" inserisci il giorno in cui si effettua l'operazione di blocco - nel campo "Motivazione Blacklist" scegli dal menù a tendina la motivazione del tuo blocco carta oppure scrivila se non trovi attinenza conil tuo blocco carta
- 2 Tramite App Day Tronic selezionando "Preferenze" e "Blocca la tua card Day Tronic"
- Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09
- + Nell'arco di 7 giorni lavorativi riceverai la nuova card presso l'ufficio del personale della tua azienda già carica dei buoni residui presenti al momento del blocco

Ho dei buoni in scadenza, come fare per richiederne il rinnovo?

- 1 Se la tua azienda ha previsto il rinnovo delle ricariche scadute devi effettuare una ricarica il primo giorno utile dopo la data di scadenza. I buoni scaduti presenti sulla tua card vengono momentaneamente cancellati.
- 2 Sul portale Day Tronic, successivamente, si attiverà alla voce "Visualizza Elenco Ricariche" il pulsante con la freccia blu relativo alla ricarica scaduta. Clicca su questo pulsante per l'invio della richiesta di rinnovo a Day. Il pulsante di rinnovo buoni scaduti è cliccabile entro il 28 febbraio dell'anno successivo alla data di scadenza. Se sei un dipendente della pubblica amministrazione (Consip) il pulsante è cliccabile entro il 31 marzo dell'anno successivo alla data di scadenza.
- 3 Una volta richiesto il rinnovo, le ricariche verranno messe in linea con un nuovo codice di ricarica l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese, in base alla data di arrivo della richiesta, fino al 31 Marzo.

