

# Up Day Tronic



Manuale  
Flex



## FUNZIONALITÀ DELL'AREA WEB RISERVATA: [www.daytronic.it](http://www.daytronic.it)

Entra nella tua area riservata del sito [www.daytronic.it](http://www.daytronic.it). Usa le credenziali in tuo possesso ed accedi a tutte le informazioni per gestire al meglio la tua carta Day Tronic. Ti consigliamo di modificare al primo accesso la password con una nuova a piacere e segreta. Di seguito ti riportiamo alcune funzionalità per gestire al meglio la tua card.

### 1 Funzione "Dipendenti - Carte"

È possibile consultare l'elenco delle carte in tuo possesso o possedute nel tempo.

- + **tasto "matita"**: consente di visualizzare la situazione della carta e il diritto alle prestazioni ad essa legata (Modifica Carta)
- + **tasto "freccia"**: consente di visualizzare il dettaglio delle ricariche relative alla tua carta.

Codice	Cognome	Nome	Maticola	Scadenza	Blacklist	Ordineamento	Tipo	Data emissione	Data	Stato	Azioni
21099001088872	PROVA CARTA		0000012	00	-	-	-	27/03/2011	27/03/2011	Si	
21099001088879	PROVA CARTA		0000012	00	-	-	-	05/04/2012	05/04/2012	No	

### 2 Blocco Carta

Nella funzione di "Modifica Carta" puoi avviare la procedura di messa in **Blacklist** di una carta eventualmente smarrita o deteriorata compilando i seguenti passaggi:

- + **Blacklist: si**
- + **Blacklist motivazione**
- + **Data Blacklist**

La segnalazione della messa in Blacklist inoltra automaticamente all'ufficio competente la richiesta di una nuova carta.

Puoi comunicare lo smarrimento della tua carta o il suo malfunzionamento anche chiamando il Call Center dedicato: **199.28.28.08** dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 17:30 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09



## VISUALIZZA ELENCO TRANSAZIONI

Nella tua area riservata Day Tronic puoi accedere ad alcune funzioni:

### 3 Funzioni Statistiche

È possibile visualizzare le proprie transazioni elettroniche selezionando per:

**giorno - mese - anno**  
**carta posseduta**  
**locale**

**Statistiche - Riepilogo - Cerca**

Periodo	Posti	Euro
01	12	89,90
02	11	90,80
03	14	108,80
04	11	90,80
05	12	116,80
06	2	20,00
07	0	0
08	0	0
09	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0

## RICERCA LOCALI

Nella tua area Day Tronic puoi accedere anche all'elenco dei locali.

### 4 Elenco Locali

Per conoscere tutti i locali attivi nella tua area riservata:

**Locali - all'interno della maschera "Ricerca Locali"**

**Attivi: si**  
**Cerca**

Puoi anche affinare la ricerca per: giorno chiusura, localizzazione geografica (inserendo l'indirizzo), tipologia locale (es. bar, gastronomia, ristorante), POS on line e POS off line per la spesa.

La ricerca del POS on line ti permette di trovare tutti quei locali che sono abilitati per la ricarica della carta.

Basta selezionare "on line"

E se hai uno **smartphone** puoi scaricare la **App Day Tronic**. Nella sezione MAPPA puoi inserire il tuo indirizzo e in pochi attimi trovare tutti i ristoranti, le gastronomie, i fast food, le mense, le pizzerie, i self service, i take away, le trattorie, i bar e i supermercati affiliati Day più vicini a te!

Insegna	Indirizzo	Comune	Provincia	Tipo locale
AL CARAFFO RIST.	V.LE TORRADO DAL MOLIN 39	DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE
LA PERLA SAS DI VEZZOLI LORRENZO & C.	V. MARTELLI	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309121088	006078   S
AL FATTORE RIST. PIZZ.	V. ROMA 8	DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE
TEX SNC DI BOPPARTI M. S.	MERCULESI	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309141937	006072   S
AL FATTORE RIST. PIZZ.	V. ROMA 8	DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE
TEX SNC DI BOPPARTI M. S.	MERCULESI	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309141937	006072   S
ALBESI HOTEL TRAT.	V. CASTELLO P	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309143341	009433   S
ALBESI SNC DI ALBESI ANGELO & C.	VIA CHIOSSO	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309143341	009433   S
ALBESI HOTEL TRAT.	V. CASTELLO P	DESENZANO DEL GARDA, BS		RISTORANTE
ALBESI SNC DI ALBESI ANGELO & C.	VIA CHIOSSO	DESENZANO DEL GARDA, BS	0309143341	009433   S



## FUNZIONALITÀ DEL POS NEL LOCALE

### 5 Dettaglio della Spesa Sostenuta

Ad ogni pasto il POS del locale emette uno scontrino che indica l'avvenuta transazione e il totale dei buoni utilizzati

#### Immagine 1

- + lo scontrino evidenzia il buono utilizzato, i buoni residui della tua carta e il valore del buono pasto utilizzato

#### Immagine 2

- + con segno "meno", che il dipendente ha un credito nei confronti dell' esercente che, data la non convertibilità dei buoni pasto in denaro, sarà o perso oppure saldato con un resto "fisico" es. pacchetto di caramelle
- + con segno "più", che il dipendente deve aggiungere denaro contante
- + con valore "zero", che il pasto è stato interamente coperto dal valore del buono

DAY INSTALLAZIONI	
V. INDUSTRIA 35	
Terminale:	60015637
DAY RISTOSERVICE	
DAY RISTOSERVICE SPA	
Matricola:	00000147
Card:	2108980001002682
Data scade:	31/07/2017
-----	
Pasti Residui [PZ]	1
Pasti Consum. [PZ]	1
Tot. Spesa [EUR]	9.50
* COD. AUTORIZZAZIONE *	
0003740424	
-----	
transazione:	
Tentativo acq. Pasto	
completato con succ.	
-----	
data:	21/11/2016 11:25:48

Immagine 1

DAY INSTALLAZIONI	
V. INDUSTRIA 35	
Terminale:	60015637
DAY RISTOSERVICE	
DAY RISTOSERVICE SPA	
Matricola:	00000147
Card:	2108980001002682
Data scade:	31/07/2017
-----	
Pasti Residui [PZ]	0
Pasti Consum. [PZ]	1
Val. Pasto [EUR]	11.50
Buono Pasto [EUR]	9.50
-----	
Totale	2.00
* COD. AUTORIZZAZIONE *	
0003740436	
-----	
transazione:	
Tentativo acq. Pasto	
completato con succ.	
-----	
data:	21/11/2016 11:26:49

Immagine 2

### 6 Situazione Carta e Disponibilità dei Buoni

Il totale dei "Pasti Residui", indica il numero dei buoni pasto disponibili sulla carta, ad una determinata data. È possibile stampare questo resoconto dai Pos abilitati, che si trovano:

- + in tutti i locali della rete
- + in azienda, negli uffici preposti alla gestione del buono pasto (se presenti)

DAY INSTALLAZIONI	
V. INDUSTRIA 35	
Terminale:	60015637
DAY RISTOSERVICE	
DAY RISTOSERVICE SPA	
Matricola:	00000147
Card:	2108980001002682
Data scade:	31/07/2017
Ora inizio:	00:00
Ora fine:	23:59
Data on-line:	00/00/0000
-----	
Codice ric:	0000008447
Buoni 200 Valore	9.50
Valido dal:	08/02/2016
al:	31/12/2016
Codice ric:	0000008448
Buoni 200 Valore	10.30
Valido dal:	08/02/2016
al:	31/12/2016
-----	
Pasti Residui [PZ]	400
-----	
data:	21/11/2016 11:30:13

### 7 Ricarica dei Buoni

La ricarica periodica dei buoni pasto sulla carta viene effettuata al primo contatto della carta con il **POS on line**. Sono abilitati a questa operazione:

- + tutti i locali della rete on line
- + in azienda, negli uffici preposti alla gestione del buono pasto (se presenti)

DAY INSTALLAZIONI	
V. INDUSTRIA 35	
Terminale:	60015637
DAY RISTOSERVICE	
DAY RISTOSERVICE SPA	
Matricola:	00000147
Card:	2108980001002682
Data scade:	31/07/2017
-----	
Codice ric:	0000008448
Buoni:	200
Valore buono:	10.30
Valido dal:	08/02/2016
al:	31/12/2016
-----	
Codice ric:	0000008447
Buoni 200 Valore	9.50
Valido dal:	08/02/2016
al:	31/12/2016
-----	
data:	21/11/2016 11:29:53



## 8 Recupero credenziali

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso al portale puoi collegarti alla pagina web: <https://service.day.it/daytronic/login.action> e cliccare sul pulsante "RICORDA PASSWORD"

Ti invieremo la nuova password via e-mai. Pertanto è indispensabile che tu abbia inserito l'indirizzo email nei tuoi dati personali alla sezione "modifica password".

Puoi richiedere le credenziali contattando il call center dedicato al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

## 9 Buoni in scadenza?

Se la tua azienda ha previsto il rinnovo delle ricariche scadute, leggi la procedura nelle FAQ del manuale alle domanda: **"Ho dei buoni in scadenza, come fare per richiederne il rinnovo?"**

## 10 Call Center dedicato 199 28 28 08

Per qualsiasi problematica, puoi contattare il call center dedicato Day Tronic, previa identificazione con i dati della tua carta e richiedere assistenza per:

- + difficoltà di navigazione nel sito
- + informazioni sull'elenco locali
- + informazioni sulla situazione della carta o sulle proprie transazioni
- + blocco o ricarica della carta
- + recupero credenziali di accesso al portale

Ti ricordiamo che il call center dedicato è attivo dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 17:30 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210.65.09



## SCARICA LA APP DAY TRONIC

Per avere sempre tutto sotto controllo la app Day Tronic ti consente di visualizzare lo stato del tuo credito in buoni pasto elettronici. Ti basta accedere alla sezione MONITORA per scoprire il numero di buoni ancora disponibili, per verificare lo storico aggiornato e dettagliato di tutte le tue spese e per leggere i messaggi notificati da Day.

L'applicazione Day Tronic è anche Trovalocali! Nella sezione MAPPA puoi inserire il tuo indirizzo e in pochi attimi trovare tutti i ristoranti, le gastronomie, i fast food, le mense, le pizzerie, i self service, i take away, le trattorie, i bar e i supermercati affiliati Day più vicini a te! Con Day Tronic la tua pausa pranzo ideale è più vicina di quanto pensi, anche se la cerchi 100% gluten free! Inoltre nella sezione PROMO trovi tutte le iniziative, gli sconti e i vantaggi esclusivi per Day Tronic!

La app Day Tronic è pratica e veloce: accedi subito usando gli stessi codici d'accesso che usi per entrare nella tua area web dedicata Day Tronic. Da oggi puoi fare tutto questo: ti basta scaricare l'applicazione gratuita Day Tronic!



Scaricala Subito



## AD OGNI DOMANDA LA SUA RISPOSTA: FAQ

### Come posso recuperare le credenziali del portale Day Tronic?

- + Entra nel portale <https://service.day.it/daytronic/login.action> clicca sul pulsante "RICORDA PASSWORD"
- + Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09



## Ho ricevuto la card come posso attivarla/ricaricarla?

---

La card che ricevi è già attiva: puoi ricaricarla con tre diverse modalità:

- 1 un pos di sede: inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" se si tratta della prima ricarica e successivamente VERIFICARE RICARICHE? Digita il TASTO VERDE per effettuare la ricarica: da questo momento puoi iniziare ad utilizzare i tuoi buoni
- 2 un pos online installato in un locale del tuo circuito: inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" se si tratta della prima ricarica e successivamente le ricaricherà in automatico la card
- 3 ricarica forzata: digita il tasto F4 + 7 sul pos e poi inserisci la card

## Il numero dei buoni caricati non corrisponde ai miei calcoli, cosa devo fare?

---

Day mette in linea solo i buoni richiesti direttamente dalla tua azienda: per qualsiasi ulteriore informazione parla direttamente con il tuo ufficio del personale

## La mia card non funziona cosa devo fare?

---

Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

## Come posso verificare dove ho speso i miei buoni?

---

- + Accedi al portale dedicato Day Tronic: <https://service.day.it/daytronic/login.action> e seleziona la voce "Statistiche/Riepilogo"
- + Tramite App Day Tronic selezionando "Monitora"

## Dove posso trovare l'elenco dei locali che accettano la mia card?

---

- + Accedi al portale dedicato Day Tronic: <https://service.day.it/daytronic/login.action> e seleziona dal menù "Ricerca Locali"
- + Tramite App Day Tronic selezionando "Mappa"



Dipendente



## Ho smarrito/mi hanno rubato la card, cosa devo fare?

---

Devi provvedere al blocco della tua card, puoi farlo:

- 1 Sul portale dedicato Day Tronic: <https://service.day.it/daytronic/login.action> seleziona dal menù "Dipendenti" > "Carte", clicca sul pulsante modifica (icona matita) e inserisci nel campo "Blacklist" SI - nel campo "Data Blacklist" inserisci il giorno in cui si effettua l'operazione di blocco - nel campo "Motivazione Blacklist" scegli dal menù a tendina la motivazione del tuo blocco carta oppure scrivila se non trovi attinenza con il tuo blocco carta
  - 2 Tramite App Day Tronic selezionando "Preferenze" e "Blocca la tua card Day Tronic"
  - 3 Contatta l'Assistenza Dedicata al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09
- + Nell'arco di 7 giorni lavorativi riceverai la nuova card presso l'ufficio del personale della tua azienda già carica dei buoni residui presenti al momento del blocco

## Ho dei buoni in scadenza, come fare per richiederne il rinnovo?

---

- 1 Se la tua azienda ha previsto il rinnovo delle ricariche scadute devi effettuare una ricarica il primo giorno utile dopo la data di scadenza. I buoni scaduti presenti sulla tua card vengono momentaneamente cancellati.
- 2 Sul portale Day Tronic, successivamente, si attiverà alla voce "Visualizza Elenco Ricariche" il pulsante con la freccia blu relativo alla ricarica scaduta. Clicca su questo pulsante per l'invio della richiesta di rinnovo a Day.  
Il pulsante di rinnovo buoni scaduti è cliccabile entro il 28 febbraio dell'anno successivo alla data di scadenza.  
Se sei un dipendente della pubblica amministrazione (Consip) il pulsante è cliccabile entro il 31 marzo dell'anno successivo alla data di scadenza.
- 3 Una volta richiesto il rinnovo, le ricariche verranno messe in linea con un nuovo codice di ricarica l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese, in base alla data di arrivo della richiesta, fino al 31 Marzo.

