



0.1. POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **Direttore Generale** del *Conorzio per lo Sviluppo Industriale della Provincia di Matera*, in un'ottica di miglioramento continuo, ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di gestione per la Qualità:

- soddisfare *le esigenze e le aspettative dei Clienti*
- garantire *il rispetto dei requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili*
- fornire *al Cliente, un livello di servizi tale da agevolarlo nelle sue attività economiche imprenditoriali ed assisterlo nelle sue esigenze infrastrutturali*
- accrescere *la soddisfazione del cliente*
- ottimizzare *i costi e migliorare l'efficienza interna*
- promuovere e sviluppare *le attitudini e le competenze lavorative di ciascun dipendente*
- favorire *un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione*
- diffondere, *attraverso il codice etico, l'insieme dei valori che il Consorzio riconosce, accetta e condivide*

Ogni responsabile identificato nel Manuale della Qualità ha la diretta responsabilità dell'implementazione delle prescrizioni che lo coinvolgono.

Per raggiungere gli obiettivi, ha individuato il proprio *Rappresentante*, al quale ha conferito la responsabilità e l'autorità per:

- assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati
- riferire al **Direttore Generale** sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e su ogni esigenza per il miglioramento
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito del Consorzio

Il **Direttore Generale** si impegna a diffondere i contenuti della Politica per la Qualità a tutto il personale attraverso mirati incontri di formazione ed informazione e, si impegna, inoltre, ad individuare, in sede di riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità, obiettivi specifici ed indicatori numerici finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione.

Data, 29.10.2012

Il Direttore Generale

Il Rappresentante della Direzione

.....
(Ing. R. Dichio)

.....
(Dr. F. Di Pede)